



# Kundecase:

## Larvik kommune

*Mange av Norges kommuner bruker Diversity Icebreaker (DI).*

*Larvik kommune har brukt verktøyet systematisk i store deler av kommunen over flere år:*

---

### Egen lederskole med stor DI-samling:

Toppledergruppen på ca 20 personer fikk først en innføring i DI fra Human Factors for derved å være forberedt før en større ledersamling:

160 – 200 ledere samles samtidig til 2-dagers samling med følgende agenda :

- Klassisk DI seminar
- Øvelse på å kommunisere på tvers av fargene
- Bruk av DI for å forstå kryss-kulturelle motsetninger
- Presentasjon av 7 ulike former for måte å nyttiggjøre seg forskjellighet i form av kompetanse/ perspektiv/ressurser

### Opplæring av internkonsulenter

Human Factors har lært opp 5 interne konsulenter i Larvik kommune til å kjøre klassiske DI-seminarer.

---

### Internkonsulenter holder DI-seminarer for kommunens ulike virksomheter

Internkonsulentene arbeider i par når det kommer interne forespørsler fra kommunens enheter om DI-seminarer fra barnehager, skoler, tekniske avdelinger etc. som en forlengelse av lederskolens tilbud inn i kommunens virksomheter.

Human Factors har også hatt utviklingsmøte med de som leder refleksjonsgruppene i lederskolene (satt sammen på tvers, og fungerer som basisgrupper i lederopplærings-program) med fokus på erfaringslæring, ny kunnskap, spørsmål og svar.

---

### Publikasjoner og videre forskningsarbeid

Samarbeidet med Human Factors ble presentert i en 3-siders artikkel i Ukeavisen Ledelse, nr 27, 2010.

Erfaringer er også sendt som forslag til artikkel/paper til Academy of Management for presentasjon i Boston (USA) august 2012. Tema: Arbeidsmiljø der man skal spille på verdien av ulik faglighet.

I 2011 intervjuet Mary Yoko Brannen (visiting professor at INSEAD, Paris) og Bjørn Z. Ekelund (Human Factors AS), Larvik kommune om deres erfaringer med bruk av DI med tanke på

vitenskapelig artikkel.